

**INTERNET** Ochrona danych osobowych

## Nasza-Klasa nie musi usuwać danych automatycznie

**Internauci, którzy wypisali się z Naszej-Klasy, są zaskoczeni tym, że serwis w dalszym ciągu przetrzymuje ich dane osobowe.**

– Usunięcie konta nie jest równoznaczne z usunięciem danych osobowych z kilku ważnych powodów. Stanowi to m.in. zabezpieczenie, w przypadku gdy ktoś zakłada konto, popełnia przestępstwo, po czym kasuje konto z danymi, przez co organy ścigania nie mogą ustalić sprawcy – tłumaczy Joanna Gajewska, dyrektor ds. komunikacji w Naszej-Klasa Sp. z o.o.

Uspokaja jednocześnie, że dane osobowe każdego uczestnika portalu, który przesłał do Naszej-Klasy odpowiedni wniosek, zostaną usunięte.

Jednak zdaniem prawników usuwanie danych osobo-

wych z nk.pl musi być równie proste jak ich wprowadzanie. Powinno więc odbywać się bez dodatkowych uciążliwych operacji.

Procedury usuwania informacji o uczestnikach serwisu stosowane przez NK skontrolował generalny inspektor ochrony danych osobowych. Nie dopatrzyl się żadnych uchybień.

– Każdy użytkownik, który umieszcza jakiegokolwiek dane w serwisie społecznościowym, powinien zdawać sobie sprawę z tego, że będą one przetwarzane nie tylko przez administratora portalu, lecz także innych użytkowników. Takie dane stają się bowiem dostępne publicznie – podkreśla dr Wojciech Wiewiórowski, GIODO.

**Adam Makosz**

➤ **B7** Stanowisko GIODO

PRAWO W SIECI Ochrona tożsamości użytkowników serwisów społecznościowych

## Nasza-Klasa może nie usuwać danych osobowych

- Usunięcie konta na Naszej-Klasie nie oznacza automatycznego usunięcia danych osobowych
- Portal może jeszcze kilka lat przetwarzać dane w celu objęcia użytkowników szczególną ochroną
- Zdaniem prawników informacje o osobie powinny zniknąć z baz serwisu zaraz po likwidacji konta

Adam Makosz  
adam.makosz@infor.pl

Wypisując się z Naszej-Klasy, trzeba się liczyć z bezpowrotnym usunięciem profilu. Nie oznacza to jednak, że ślad po nas zniknie. Portal może w dalszym ciągu przechowywać dotyczące nas dane osobowe.

– To absurdalne, że nie może usunąć konta razem z danymi. Niby dlaczego NK może posiadać je po tym, jak już nie chce być jej użytkownikiem – zastanawia się jeden z użytkowników forum „DGP”.

### Na wszelki wypadek

NK zastrzegła w regulaminie, że nawet po usunięciu konta, może przetwarzać dane osobowe użytkowników portalu.

– Po usunięciu konta w systemie pozostają wszystkie dane osobowe z kontem związane (użytkownik ma do nich wgląd w trybie do odczytu) oraz, jeśli użytkownik taką decyzję podjął w czasie usuwania konta, zdjęcia umieszczone przez niego w galeriach szkolnych i klasowych – podkreśla Joanna Gajewska, dyrektor ds. komunikacji w Nasza-Klasa Sp. z o.o.

Serwis zapewnia, że robi to tylko w zakresie dozwolonym przez ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Zgodnie z regulaminem dane mogą być przetwarzane w ce-

lu należytego rozliczenia usług w ramach portalu albo prawidłowego zakończenia wykonywania usług na rzecz użytkownika. Mogą być one przechowywane również po to, by objąć użytkowników szczególną ochroną.

– Przetwarzanie danych osobowych byłych użytkowników portalu w celu objęcia go bliżej niesprecyzowaną „szczególną ochroną” nie jest moim zdaniem zgodne z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych – mówi Iwona Pasierbiak, radca prawny z kancelarii Kruk, Pasierbiak, Wasilewski Wspólnicy.

Jak tłumaczy NK, objęcie użytkowników szczególną ochroną może nastąpić w przypadkach różnych oszustw, nadużyć, przypadków złamania regulaminów lub przepisów, które mogą być udziałem osób kasujących konta lub wnioskujących o usunięcie danych.

– Czasowe przechowywanie określonych danych w szczególnych przypadkach podjętych względami bezpieczeństwa wydają się dopuszczalne – podkreśla Magdalena Bartosik z kancelarii Allen & Overy.

### Toporne procedury

Osoba, która chce na zawsze wymazać swoje dane z serwerów NK, musi dochodzić tego w specjalnej procedurze. Warunkiem usunięcia da-

nych osobowych jest wcześniejsze usunięcie konta. Usunięcie danych może nastąpić zaś po wystosowaniu odpowiedniego żądania do NK poprzez formularz kontaktowy. Dane osobowe zostają usunięte z bazy w przeciągu 30 dni od otrzymania potwierdzenia.

– Wprowadzenie danych osobowych do nk.pl jest proste. Nie widzę więc żadnych podstaw do tego, by usuwanie tych danych – w momencie zamknięcia konta – nie było równie łatwe – podkreśla Rafał Kania, radca prawny w Sendero Tax & Legal.

Jego zdaniem powinno się to odbywać bez konieczności podejmowania wielu uciążliwych operacji.

### Rozbieżne cele

W opinii części prawników przechowywanie danych klasowicza z nk.pl po opuszczeniu przez niego społeczności portalu stanowi naruszenie celu przetwarzania tych danych.

Zdaniem mecenas Kania odpowiada za tym art. 35 ust. 1 ustawy o ochronie danych osobowych. Określa on, że w przypadku wykazania przez osobę, że jej dane osobowe są zbędne do realizacji celu ich zebrania, administrator danych musi bez zbędnej zwłoki usunąć je ze zbioru.

– Zwrot „wykazanie przez osobę” potraktowałbym sze-

### Przechowywanie danych

- ✓ Co może zrobić użytkownik NK, którego dane osobowe nie zostały usunięte
- Uzyskać informację o celu, zakresie, sposobie i miejscu przetwarzania danych
- Dowiedzieć się, jakiej treści dane przetwarza NK
- Żądać usunięcia danych, jeżeli są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane
- Żądać zaprzestania naruszeń w sytuacji, kiedy doszłoby do przetwarzania danych niezgodnie z ustawą

rys, LR

roko. Byłaby nim także czynność usunięcia konta z nk.pl. „Wykazać” ma dwa podstawowe znaczenia. Pierwszym jest udowodnić, drugim – ujawnić. Czynność usunięcia konta jest więc ujawnieniem, że dane są zbędne do realizacji celu ich zebrania – dodaje mecenas.

Podobnego zdania jest Łukasz J. Czernicki, rzecznik patentowy w BSJP Taylor Wessing.

– Celem zbierania i przetwarzania danych osobowych, którymi administruje NK, jest profil założony na tym serwisie – podkreśla. Gdy zatem profil zostaje przez użytkownika zlikwidowany, przestaje istnieć cel, dla którego dane były zebrane.

### TRZY PYTANIA DO...

dr. Wojciecha Wiewiórowskiego, generalnego inspektora ochrony danych osobowych

## Serwis może przetrzymywać dane po likwidacji konta

ADAM MAKOSZ:  
Czy Nasza-Klasa może zatrzymać dane osobowe po usunięciu konta użytkownika?

WOJCIECH WIEWIÓROWSKI:

W polskim prawie obowiązuje swoboda zawierania umów. Przystępując do Naszej-Klasy, zawieramy z administratorem danych umowę dotyczącą tego, w jaki sposób nasze dane będą przetwarzane, i zgadzamy się na warunki prze-



Foto: Wojciech Góralski

widziane w regulaminie. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną daje ponadto usługodawcom możliwość przetwarzania, a więc i przechowywania danych po rozwiązaniu umowy, jeżeli jest to

niezbędne do jej wykonania.

Czy dane osobowe byłych użytkowników mogą być wykorzystywane w dowolnym celu?

Nie jest to dopuszczalne w każdym zakresie. Istotną sprawą jest więc to, w jaki sposób są przetwarzane dane osobowe po zlikwidowaniu konta użytkownika portalu społecznościowego. Jeżeli przetwarzanie polega na tym, że dane są przechowywane na potrzeby ewen-

tualnych roszczeń cywilnoprawnych lub pociągnięcia portalu lub użytkownika do innego rodzaju odpowiedzialności, to moim zdaniem spółka może bronić w ten sposób swoich interesów. W przeciwnym razie musiałaby dokonywać oceny danych, które były przechowywane w profilu w trakcie jego usuwania.

Co więc, jeżeli przechowywane dane zostaną

wykorzystane, np. do celów marketingowych?

Ustawa o ochronie danych osobowych przewiduje całą serię działań, które w razie niezgodnego z prawem przetwarzania takich danych mogą podjąć zarówno użytkownicy portalu społecznościowego, jak i GIODO. Najprostszym z nich jest żądanie zaniechania naruszeń, a najdalej idące kroki łączące się z złożeniem zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa do prokuratury.