

## Dialog GODO z sektorem ubezpieczeń

19.03.2013

**Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych pozostając w stałej współpracy ze środowiskiem ubezpieczeniowym, wspiera działania mające na celu stworzenie kodeksu dobrych praktyk dotyczącego wdrożenia wysokich standardów ochrony danych osobowych. - dr Wojciech Rafał Wiewiórowski, Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych**

Nie ma realnej możliwości prawnego uregulowania wszystkich kwestii związanych z przetwarzaniem danych osobowych w sektorze ubezpieczeniowym (zobacz: [Co ubezpieczyciel może wiedzieć o kliencie?](#)).

### **Nie regulacje, lecz dobre praktyki**

Mimo iż pewne zdarzenia są standardowe, to jednak wypadek samochodowy wypadkowi samochodowemu nierówny. Z inną sytuacją będziemy mieli do czynienia, gdy wydarzy się on na publicznej drodze, z inną, gdy na parkingu, a z inną jeszcze, gdy w garażu należącym do wspólnoty mieszkaniowej. Inne dane osobowe i dotyczące innych osób będą w tych sytuacjach zbierane.

Nie ma też pilnej potrzeby zmieniania prawa w zakresie ochrony danych osobowych na polu ubezpieczeń, ale istnieje potrzeba podnoszenia wiedzy na temat obowiązujących przepisów.

**Nie da się prawnie uregulować wszystkich kwestii związanych z przetwarzaniem danych osobowych w sektorze ubezpieczeniowym.**

Niemniej oprócz przestrzegania norm prawnych dotyczących prowadzenia działalności ubezpieczeniowej, bardzo ważne staje się wypracowanie i wdrażanie elementarnych dobrych praktyk postępowania podmiotów działających w tym obszarze, czyli tzw. kodeksu dobrych praktyk. **GODO** stara się popularyzować tę ideę poprzez podejmowanie współpracy z różnymi podmiotami. W przypadku sektora ubezpieczeń GODO prowadzi ją przede wszystkim z **PIU**.

### **Owocny spór**

Tę współpracę, jak też dyskusje z poszczególnymi ubezpieczycielami można nazwać "owocnym sporem". GODO ma bowiem świadomość, że każdy ubezpieczyciel, w trosce o swoje interesy, chciałby uzyskać jak największą wiedzę o swoich klientach lub potencjalnych klientach. Jednak próby wyłudzenia świadczeń, do jakich niekiedy dochodzi, nie mogą

prowadzić do tego, by każda osoba, która zawarła lub chce zawrzeć umowę ubezpieczenia, była dowolnie profilowana przez zakłady ubezpieczeń.

Prowadzony przez GIODO stały dialog ze środowiskiem ubezpieczeniowym z pewnością przyczynia się do podnoszenia wiedzy z zakresu ochrony danych osobowych. Kilka razy w roku organizowane są spotkania z PIU dotyczące wybranych zagadnień związanych z ochroną danych osobowych w ubezpieczeniach. GIODO stara się uczestniczyć też we wszystkich seminariach dotyczących jakości danych w systemach informatycznych zakładów ubezpieczeń organizowanych przez PIU.

**Dialog GIODO ze środowiskiem ubezpieczeniowym przyczynia się do podnoszenia wiedzy o ochronie danych osobowych.**

Do wdrożenia wysokich standardów ochrony danych osobowych w sektorze ubezpieczeniowym powinien przyczynić się kodeks dobrych praktyk, nad stworzeniem którego prace w PIU trwają od dłuższego czasu. GIODO wspiera te działania, konsultując proponowane przez ubezpieczycieli regulacje. Prawie wszystkie kwestie zostały już ustalone. Pozostaje mieć nadzieję, że dokument ten szybko stanie się wewnętrznym prawem ubezpieczycieli, a jednocześnie fachowym przewodnikiem po dobrych standardach w dziedzinie ochrony danych osobowych w tym sektorze.

**Dr Wojciech Rafał Wiewiórowski**

**Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (GIODO)**