

Obowiązek informacyjny – napiszmy to wprost

Anna Kobylańska
Ewelina Moroń

Zainwestuj w prywatność – przygotowujemy się do #RODO

Warszawa, 29 stycznia 2018 roku

O czym powinniśmy poinformować?

Do przekazania jest co najmniej 15 kategorii informacji, np.:

- kim jest administrator danych,
- jaki jest cel przetwarzania danych osobowych,
- jaka jest podstawa prawna przetwarzania danych,
- komu dane będą udostępniane,
- przez jaki okres dane będą przechowywane,
- jakie uprawnienia ma osoba, której dane dotyczą, w związku z przetwarzaniem jej danych osobowych,
- czy podanie danych jest obowiązkowe i jakie są konsekwencje niepodania danych,
- czy wobec podmiotu danych będzie podejmowana w sposób zautomatyzowany decyzja na podstawie przetwarzanych danych oraz jakie będą zasady jej podejmowania.

Jak powinniśmy informować?

Informacje te trzeba przekazać:

Zwięźle

Przejrzystie

W formie
zrozumiałej

W formie łatwo
dostępnej

Prostym językiem

Jasno

Jak przekazać te informacje?

- Obrazki?



- Tekst jednolity?

Administratorem Twoich danych osobowych jest XYZ sp. z o.o. Twoje dane będą przetwarzane w celu wykonania umowy oraz – za Twoją zgodą – w celach marketingowych. Twoje dane będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy oraz przedawnienia roszczeń z niej wynikających, a w celach marketingowych – do momentu wycofania przez Ciebie zgody....

- Pytania i odpowiedzi?

Kto przetwarza Twoje dane osobowe?

XYZ sp. z o.o., adres:, email:, tel.

Po co potrzebne są nam Twoje dane osobowe?

Twoje dane są nam potrzebne, abyś mógł dokonać w naszym sklepie zakupu, a my – przysłać do Ciebie zakupiony towar. Jeśli się zgodzisz także po to, by przekazywać Ci informacje o nowych produktach, które mogłyby Ciebie zainteresować.

Jak długo będziemy wykorzystywać te dane?

Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać w okresie wykonywania umowy, którą z nami zawarłeś, a także w czasie, przez który mógłbyś wnieść reklamację lub pozew do sądu.

Komu możemy przekazać Twoje dane?

Nikomui nie udostępniamy Twoich danych bez Twojej wyraźnej zgody.

To spróbujemy:

- Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest XYZ sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Prostej 4. Dane kontaktowe administratora to: biuro@example.com
- Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy, dokonania rozliczeń finansowych oraz w celach marketingowych. Podstawą prawną przetwarzania Pana/Pani danych będzie odpowiednio:
 - niezbędność do wykonania umowy zawartej z Panem/Panią
 - niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 106e ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług
 - prawnie uzasadniony interes – w odniesieniu do przetwarzania danych dla celów marketingowych w trakcie trwania stosunku prawnego między Panem/Panią a XYZ sp. z o.o.
 - Pana/Pani zgoda – w przypadku przetwarzania danych dla celów marketingowych po zakończeniu stosunku prawnego między Panem/Panią a XYZ sp. z o.o.
- Prawnie uzasadnionym interesem XYZ sp. z o.o. w przetwarzaniu Pana/Pani danych osobowych dla celów marketingowych w trakcie trwania stosunku prawnego jest marketing usług własnych XYZ sp. z o.o.
- Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych są osoby upoważnione przez XYZ sp. z o.o. do przetwarzania danych w ramach wykonywania swoich obowiązków służbowych, podmioty, którym XYZ sp. z o.o. zleca wykonywanie czynności, z którymi wiąże się konieczność przetwarzania danych (podmioty przetwarzające) oraz spółki z grupy kapitałowej XYZ
- Pana/Pani dane osobowe będą podlegały automatycznemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu, w taki sposób, że będzie Pan/Pani podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu i wywiera wobec Pana/Pani skutek prawny w postaci możliwości odmówienia Panu/Pani świadczenia usługi, jeśli na podstawie informacji posiadanych o Panu/Pani, w szczególności na podstawie analizy predykcyjnej, w oparciu o używane przez Pana/Panią identyfikatory internetowe oraz dane behawioralne, zostanie ustalone, że uprzednio nie wywiązał się Pan/Pani z umowy łączącej Pana/Panią z XYZ sp. z o.o. lub spółką z jej grupy kapitałowej

ADMINISTRATOR

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest XYZ sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Prostej 4. Dane kontaktowe administratora to: biuro@example.com

MY – PANI; CZAS PRZYSZŁY; PERSONALIZACJA

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest XYZ sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Prostej 4. Dane kontaktowe administratora to: biuro@example.com.

Administratorem Pani danych osobowych będzie firma XYZ sp. z o.o. (dalej: my). Mamy siedzibę we Wrocławiu, przy ul. Prostej 4; kod pocztowy: 50-450. Pozostałe nasze dane kontaktowe to: biuro@example.com.

Kto przetwarza Twoje dane osobowe?

XYZ sp. z o.o., adres:, email:, tel.

Po co potrzebne są nam Twoje dane osobowe?

Twoje dane są nam potrzebne, abyś mógł dokonać w naszym sklepie zakupu, a my – przysłać do Ciebie zakupiony towar. Jeśli się zgodzisz także po to, by przekazywać Ci informacje o nowych produktach, które mogłyby Ciebie zainteresować.

Jak długo będziemy wykorzystywać te dane?

Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać w okresie wykonywania umowy, którą z nami zawarłeś, a także w czasie, przez który mógłbyś wnieść reklamację lub pozew do sądu.

Komu możemy przekazać Twoje dane?

Nikom nie udostępniamy Twoich danych bez Twojej wyraźnej zgody.

MY – TY

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest XYZ sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu. Dane kontaktowe administratora to: biuro@example.com.

Administratorem Twoich danych osobowych będzie firma XYZ sp. z o.o. (dalej: my). Mamy siedzibę we Wrocławiu, przy ul. Prostej 4; kod pocztowy: 50-450. Pozostałe nasze dane kontaktowe to: biuro@example.com.

KONTAKT

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest XYZ sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu. Dane kontaktowe administratora to: biuro@example.com.

Administratorem Pana danych osobowych będzie firma XYZ sp. z o.o. (dalej: my). Może się Pan kontaktować z nami w następujący sposób:

- listownie: ul. Prosta 4; 50-450 Wrocław,
- e-mailowo: biuro@example.com,
- telefonicznie: 696-445-557.

CEL i PODSTAWA PRAWNA

Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy, dokonania rozliczeń finansowych oraz w celach marketingowych. Podstawą prawną przetwarzania Pana/Pani danych będzie odpowiednio:

- niezbędność do wykonania umowy zawartej z Panem/Panią
- niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 106e ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług
- prawnie uzasadniony interes – w odniesieniu do przetwarzania danych dla celów marketingowych w trakcie trwania stosunku prawnego między Panem/Panią a XYZ sp. z o.o.
- Pana/Pani zgoda – w przypadku przetwarzania danych dla celów marketingowych po zakończeniu stosunku prawnego między Panem/Panią a XYZ sp. z o.o.

CEL

Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy, dokonania rozliczeń finansowych oraz w celach marketingowych.

CZASOWNIKI; KONKRETYZACJA

Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy, dokonania rozliczeń finansowych oraz w celach marketingowych.

Będziemy przetwarzać Pani dane osobowe, aby:

- zawrzeć umowę i wypełniać jej warunki,
- wykonywać rozliczenia finansowe,
- prowadzić nasze kampanie reklamowe i inne działania marketingowe,
- sprzedawać nasze produkty i usługi.

PODSTAWA PRAWNA

Podstawą prawną przetwarzania Pana/Pani danych będzie odpowiednio:

- niezbędność do wykonania umowy zawartej z Panem/Panią
- niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 106e ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług
- prawnie uzasadniony interes – w odniesieniu do przetwarzania danych dla celów marketingowych w trakcie trwania stosunku prawnego między Panem/Panią a XYZ sp. z o.o.
- Pana/Pani zgoda – w przypadku przetwarzania danych dla celów marketingowych po zakończeniu stosunku prawnego między Panem/Panią a XYZ sp. z o.o.

TERMINY, KTÓRE MUSZĄ POZOSTAĆ

Podstawa prawna:

- umowa, którą zawrzemy z Panem,
- art. 106e ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług,
- zgody marketingowe, które Pan zaznaczy,
- tzw. uzasadniony prawnie interes, który mamy w tym, aby przedstawiać Panu inne oferty.

Jeśli wyrazi Pan na to zgodę, mamy prawo przetwarzać Pana dane do celów marketingowych także wtedy, gdy zakończy się umowa między Panem a nami.

PRZEKAZYWANIE DANYCH

Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych są osoby upoważnione przez XYZ sp. z o.o. do przetwarzania danych w ramach wykonywania swoich obowiązków służbowych, podmioty, którym XYZ sp. z o.o. zleca wykonywanie czynności, z którymi wiąże się konieczność przetwarzania danych (podmioty przetwarzające) oraz spółki z grupy kapitałowej XYZ.

PRZYKŁADY

W niektórych sytuacjach mamy prawo przekazać dalej Pani dane – jeśli będzie to konieczne, abyśmy mogli wykonywać nasze usługi.

Możemy przekazywać Pani dane wyłącznie trzem grupom:

- osobom upoważnionym przez nas – naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki,
- podmiotom przetwarzającym – którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych,
- innym odbiorcom danych – np. kurierom, bankom, ubezpieczycielom, kancelariom prawnym, spółkom z naszej grupy kapitałowej.

PRZYKŁADY – SEKCJA ASYSTY

W niektórych sytuacjach mamy prawo przekazać dalej Pana dane – jeśli będzie to konieczne, abyśmy mogli wykonywać nasze usługi (...).

Przykład

Możemy przekazywać dane np. kurierom, bankom, ubezpieczycielom, kancelariom prawnym, urządowi skarbowym, spółkom z naszej grupy kapitałowej.

PRZEKAZYWANIE DANYCH

Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych są osoby upoważnione przez XYZ sp. z o.o. do przetwarzania danych w ramach wykonywania swoich obowiązków służbowych, podmioty, którym XYZ sp. z o.o. zleca wykonywanie czynności, z którymi wiąże się konieczność przetwarzania danych (podmioty przetwarzające) oraz spółki z grupy kapitałowej XYZ.

OSIEMDZIESIĘCIOPIĘCIOWYRAZOWIEC!

Pana/Pani dane osobowe będą podlegały automatycznemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu, w taki sposób, że będzie Pan/Pani podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu i wywiera wobec Pana/Pani skutek prawny w postaci możliwości odmówienia Panu/Pani świadczenia usługi, jeśli na podstawie informacji posiadanych o Panu/Pani, w szczególności na podstawie analizy predykcyjnej, w oparciu o używane przez Pana/Panią identyfikatory internetowe oraz dane behawioralne, zostanie ustalone, że uprzednio nie wywiązał się Pan/Pani z umowy łączącej Pana/Panią z XYZ sp. z o.o. lub spółką z jej grupy kapitałowej.

LICZBA WĄTKÓW

1. Pana/Pani dane osobowe będą podlegały automatycznemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu,

2.1. w taki sposób, że będzie Pan/Pani podlegać decyzji,

3. która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu i

4. wywiera wobec Pana/Pani skutek prawny w postaci możliwości odmówienia Panu/Pani świadczenia usługi,

2.2. jeśli na podstawie informacji posiadanych o Panu/Pani,

5. w szczególności na podstawie analizy predykcyjnej, w oparciu o używane przez Pana/Panią identyfikatory internetowe oraz dane behawioralne,

2.3. zostanie ustalone, że uprzednio nie wywiązał się Pan/Pani z umowy łączącej Pana/Panią z XYZ sp. z o.o. lub spółką z jej grupy kapitałowej.

1 x 1; WYJAŚNIENIE

Pana/Pani dane osobowe będą podlegały automatycznemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu (...)

Będziemy automatycznie przetwarzać Pani dane osobowe – m.in. profilować je. Profilowanie to np. określenie, w jaki sposób korzysta Pani z internetu. Dzięki temu możemy dopasować naszą ofertę do Pani zainteresowań lub potrzeb.

BEZ WTRĄCENÍ

(...) w taki sposób, że będzie Pan/Pani podlegać decyzji (...) i wywiera wobec Pana/Pani skutek prawny w postaci możliwości odmówienia Panu/Pani świadczenia usługi, jeśli (...) zostanie ustalone, że uprzednio nie wywiązał się Pan/Pani z umowy łączącej Pana/Panią z XYZ sp. z o.o. lub spółką z jej grupy kapitałowej.

W wyjątkowych sytuacjach skutkiem takiego działania będzie automatyczna odmowa zawarcia umowy – na podstawie analizy, którą wykona nasz system.

BEZ WTRĄCEŃ

(...) w taki sposób, że będzie Pan/Pani podlegać decyzji (...) i wywiera wobec Pana/Pani skutek prawny w postaci możliwości odmówienia Panu/Pani świadczenia usługi, jeśli (...) zostanie ustalone, że uprzednio nie wywiązał się Pan/Pani z umowy łączącej Pana/Panią z XYZ sp. z o.o. lub spółką z jej grupy kapitałowej.

W wyjątkowych sytuacjach będziemy mieli prawo odmówić podpisania z Panem umowy – jeśli np. wcześniej nie wywiązywał się Pan z innych umów z naszą firmą lub ze spółką z naszej grupy kapitałowej.

OSIEMDZIESIĘCIOPIĘCIOWYRAZOWIEC!

Pana/Pani dane osobowe będą podlegały automatycznemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu, **w taki sposób, że będzie Pan/Pani podlegać decyzji**, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu **i wywiera wobec Pana/Pani skutek prawny w postaci możliwości odmówienia Panu/Pani świadczenia usługi**, jeśli na podstawie informacji posiadanych o Panu/Pani, w szczególności na podstawie analizy predykcyjnej, w oparciu o używane przez Pana/Panią identyfikatory internetowe oraz dane behawioralne, **zostanie ustalone, że uprzednio nie wywiązał się Pan/Pani z umowy łączącej Pana/Panią z XYZ sp. z o.o. lub spółką z jej grupy kapitałowej.**

TŁUMACZENIE LUSTRZANE

(...) będzie Pan/Pani podlegać decyzji (...) w szczególności na podstawie analizy predykcyjnej, w oparciu o używane przez Pana/Panią identyfikatory internetowe oraz dane behawioralne (...)

Decyzję tę podejmiemy na podstawie danych, które zbierzemy m.in. na podstawie:

- analizy predyktywnej,
- używanych przez Panią identyfikatorów internetowych,
- Pani danych behawioralnych.

WERSJE W LICZBACH

Wersja czerwona:

- 28 lat edukacji [!],
- średnia długość zdań – 53 wyrazy,
- trudne wyrazy – 19 proc.

Wersja prosta:

- 13 lat edukacji,
- średnia długość zdań – 17 wyrazów,
- trudne wyrazy – 15 proc.

PODSUMUJMY

1. Jedna myśl to jedno zdanie.
2. Czasowniki są ważne.
3. Pojęcia kodeksowe lub specjalistyczne potrzebują:
 - wyjaśnienia,
 - parafrazy,
 - przykładu,
 - ikony (podwójnego kodowania) lub
 - zmiękczenia.

A zatem:

Krótkie zdania

Administratorem Twoich danych osobowych będzie firma XYZ sp. z o.o. (dalej: my). Mamy siedzibę we Wrocławiu, przy ul. Prostej 4; kod pocztowy: 50-450. Pozostałe nasze dane kontaktowe to: biuro@example.com.

Jasno

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:

- zawrzeć umowę i wypełnić jej warunki,
- przeprowadzić rozliczenia finansowe,
- prowadzić nasze kampanie reklamowe i inne działania marketingowe,
- sprzedawać nasze produkty i usługi

(...)

Czasowniki,
konkretyzacja

Prosty język

W niektórych sytuacjach mamy prawo przekazać dalej Twoje dane – jeśli będzie to konieczne, abyśmy mogli wykonywać nasze usługi. Możemy przekazać Twoje dane wyłącznie osobom i podmiotom, które upoważnimy i którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych (...)

Treść klauzul zawartych w prezentacji ma charakter przykładowy, przygotowany dla celów pokazania procesu upraszczania zapisu. Nie są to klauzule, które powinny być wykorzystane w praktyce bez ich dostosowania do danego przypadku wykonania obowiązku informacyjnego.

Dziękujemy!

adw. Anna Kobylańska

anna.kobylanska@klattorneys.pl

Ewelina Moron

ewelina.moron@gmail.com