

***Wystąpienie Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych
do Prezesa Związku Banków Polskich***

Warszawa, dnia 7 sierpnia 2003 r.

GI-DS-430/773/02

**Szanowny Pan
Prezes Związku Banków Polskich
ul. Smolna 10a
00 - 375 Warszawa**

Do Biura Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych napływają skargi na działania pracowników Banków polegające na udostępnianiu danych osobowych klientów osobom nieupoważnionym. Z okoliczności poszczególnych spraw wynika, iż udostępnianie danych spowodowane zostało wyjątkowymi okolicznościami. Tytułem przykładu można wymienić sytuacje takie jak: pokwitowanie przez kasjerkę Banku przyjęcia większej ilości pieniędzy niż rzeczywiście wpłacona czy powstanie w kasie niedoboru gotówki wskutek anulowania transakcji z powodu awarii urządzenia akceptującego karty płatnicze i wyrównanie go przez kasjera z prywatnych pieniędzy. W opisanych powyżej sytuacjach osoby odpowiedzialne materialnie za stan finansowy poszukiwały następnie kontaktu z klientem Banku, który wpłacał pieniądze lub dokonał anulowanej transakcji, w celu dokonania wzajemnych rozliczeń pieniężnych. Informacje umożliwiające kontakt z ww. osobami pochodziły w powyższych przypadkach ze zbiorów danych osobowych prowadzonych przez Banki. Podkreślić jednak należy, iż pomimo wyjątkowego charakteru okoliczności, w których doszło do udostępnienia danych osobowych klientów banków, w zgłaszanych sprawach dochodzi do złamania obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926), zwanej dalej ustawą.

Mając powyższe na uwadze, uprzejmie informuję, iż na Bankach jako administratorach danych osobowych ciąży nałożony art. 36 ustawy obowiązek zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych, w szczególności przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym. Powyższy obowiązek rozwinięty został postanowieniami rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 3 czerwca 1998 r. w sprawie określenia podstawowych warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych

osobowych (Dz. U. Nr 80, poz. 521 z późn. zm.). Zgodnie z treścią § 5 powołanego powyżej rozporządzenia, przed dopuszczeniem do pracy przy przetwarzaniu danych osobowych każda osoba powinna być zaznajomiona z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych. Wskazać należy, iż przepis ten nie precyzuje, czy pracownicy muszą być zaznajamiani jedynie z przepisami ustawy. Przyjąć zatem należy, iż chodzi o wszystkie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, włącznie z przepisami zawartymi w regulacjach przyjętych przez konkretny Bank.

Jednocześnie, wydaje się, iż niezbędne jest prowadzenie cyklicznych szkoleń z zakresu ochrony danych osobowych, w celu efektywnego wykonywania obowiązku, o którym mowa w art. 36 ustawy. Wskazać jednak należy, że dowody zgromadzone w trakcie przeprowadzonych postępowań wyjaśniających budzą uzasadnione wątpliwości co do cykliczności szkoleń, ich zakresu oraz uwzględnienia w trakcie szkoleń wprowadzanych do ustawy o ochronie danych osobowych zmian.

Z uwagi na powyższe, zwracam się do Pana Prezesa o podjęcie stosownych działań mających na celu zapewnienie prawidłowej realizacji obowiązków wynikających z art. 36 ustawy oraz z § 5 przytoczonego powyżej rozporządzenia.

Byłabym wdzięczna za powiadomienie Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych o podjętych przez Pana Prezesa działaniach.