

Odpowiedź Banku
na wystąpienie Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych

Warszawa, dnia 30 października 2003 r.

dot.GI-DS-430/566/03

Szanowana Pani
Dr Ewa Kulesza
Generalny Inspektor
Ochrony Danych Osobowych

Odpowiadając na Pani pismo z 9 października br. (doręczone 13 października) pragnę poinformować, iż zleciłem niezwłocznie Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych w Banku zbadanie poruszanej przez Panią sprawy. Przeprowadzone wewnętrzne postępowanie wyjaśniające potwierdza fakt umieszczania na kopertach listów, wysyłanych do dłużników Banku, pieczętki *windykacja*. Taka praktyka stosowana w adresowaniu listów nie miała szerokiego zasięgu, ponieważ stosowana była dopiero na ostatnim, zaawansowanym etapie czynności windykacyjnych i była swoistym przejawem determinacji Banku w odzyskiwaniu trudnych długów, zagrażających nie tyle interesowi Banku, co interesowi tych klientów, którzy powierzyli Bankowi swoje pieniądze. Można więc stwierdzić, iż mieściła się ta praktyka w ramach usprawiedliwionego celu, o którym mowa w art. 23 ust. 1 pkt 5 ustawy o ochronie danych osobowych.

Ponieważ taki sposób adresowania listów może budzić zastrzeżenia, i nie stanowi on warunku koniecznego do skutecznej realizacji czynności windykacyjnych, Inspektor Ochrony Danych Osobowych oraz Dyrektor Biura Windykacji podjęli 14 października br. decyzję o natychmiastowym zaprzestaniu opatrywania kopert z listami wysyłanymi do dłużników wspomnianą pieczętką oraz o zniszczeniu wszystkich niewykorzystanych kopert z napisem *windykacja*.

Informując Panią Minister o tych decyzjach pragnę jednocześnie podziękować za zwrócenie uwagi na ten istotny dla relacji Banku z klientami problem. Jestem przekonany, że szybka reakcja Banku będzie przesłanką do dalszej dobrej współpracy Banku z Generalnym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych oraz Jego współpracownikami.