

***Wystąpienie Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych
do Prezesa Zarządu Microsoft Sp. z o.o.***

Warszawa, dnia 2 sierpnia 2004 r.

GI-DS-430/397/04

**Szanowny Pan
Prezes Zarządu
Microsoft Sp. z o.o.
Al. Jerozolimskie 195a
02 –222 Warszawa**

Zwracam się do Pana Prezesa z uprzejmą prośbą o podjęcie działań mających na celu zmianę treści formularza „Rejestracji nowego użytkownika”, stosowanego przez Microsoft Sp. z o.o. w serwisie internetowym www.codeguru.pl, w zakresie obejmującym treść klauzuli zgody na przetwarzanie danych osobowych użytkownika przez Microsoft Sp. z o.o.

Z treści formularza „Rejestracji nowego użytkownika”, stosowanego przez Microsoft Sp. z o.o., zwaną dalej również Spółką, w serwisie internetowym www.codeguru.pl, zwanego dalej serwisem, wynika, iż poprzez przedmiotowy formularz pozyskuje się zgodę użytkownika serwisu na przetwarzanie dotyczących go danych „w celu usprawnienia i polepszenia jakości obsługi produktów Microsoft oraz w celach statystycznych i marketingowych. W formularzu znajduje się ponadto informacja, iż „dane [te] przeznaczone są wyłącznie dla Microsoft względnie upoważnionych przez niego podmiotów w tym administratorów danych” oraz pouczenie, że: „(...) akceptacja powyższych postanowień jest niezbędna do pomyślnego przeprowadzenia rejestracji i późniejszej obsługi użytkowników serwisu”.

Wskazać w związku z powyższym należy, iż aby działanie podmiotu przetwarzającego dane mogło być uznane za zgodne z prawem powinien on wykazać się przesłanką przetwarzania danych określoną w art. 23 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą.

Jak wynika z ustaleń dokonanych w niniejszej sprawie przetwarzanie danych osobowych użytkownika serwisu przez Microsoft Sp. z o.o. odbywa się za zgodą osoby, której dane dotyczą, wyrażaną poprzez zaznaczenie „pola akceptacji” pod klauzulą zgody na przetwarzanie danych w kilku celach. Tymczasem w świetle przepisów o ochronie danych osobowych Microsoft Sp. z o.o. powinna legitymować się odrębną zgodą użytkownika (przesłanka z art. 23 ust. 1 pkt 1 ustawy) na przetwarzanie dotyczących go danych osobowych w celach związanych „z rejestracją i obsługą

użytkownika serwisu” („celach usprawnienia i polepszenia jakości obsługi produktów Microsoft oraz w celach statystycznych”) oraz odrębną zgodą na przekazywanie danych innym podmiotom.

Podkreślenia bowiem wymaga, że stosownie do postanowień art. 7 pkt 5 ustawy, przez zgodę osoby, której dane dotyczą rozumie się oświadczenie woli, którego treścią jest zgoda na przetwarzanie danych osobowych tego, kto składa oświadczenie, przy czym zgoda ta nie może być domniemana lub dorozumiana z oświadczenia woli o innej treści. Oznacza to, iż niezbędne jest przyjęcie przez Spółkę takiego rozwiązania w którym użytkownik składałby – poprzez zaznaczenie „pól akceptacji” pod stosownymi klauzulami - odrębne oświadczenie, z którego wynikałaby zgoda na przetwarzanie danych w celach związanych „z rejestracją i obsługą użytkownika serwisu” oraz odrębne oświadczenie, z którego wynikałaby zgoda na przekazywanie danych osobowych innym podmiotom.

Wymóg odrębnej zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych dotyczy oczywiście tylko marketingu cudzych produktów i usług lub przekazywania danych użytkownika innym podmiotom, gdyż marketing własnych produktów i usług może być prowadzony przez administratora na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 5 ustawy. W myśl tego przepisu przetwarzanie danych jest dopuszczalne, gdy jest ono niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratora danych (w niniejszej sprawie przez Microsoft Sp. z o.o.) – a przetwarzanie danych nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą. Za prawnie usprawiedliwiony cel, o którym mowa powyżej uważa się m.in. marketing bezpośredni własnych produktów lub usług administratora danych (art. 23 ust. 4 pkt 1 ustawy).

W tym miejscu, w związku z zamiarem przekazywania przez Microsoft Sp. z o.o. danych osobowych użytkowników innym podmiotom, wskazać należy, iż w świetle przepisu art. 24 ust. 1 pkt 2 niewystarczające jest zamieszczenie w formularzu bardzo ogólnej informacji, iż „dane są przeznaczone dla administratorów danych”. Powyższy przepis nakłada bowiem na administratora danych obowiązek poinformowania osoby, której dane są zbierane, o znanych mu w czasie udzielania informacji lub przewidywanych odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych.

W związku z powyższym zwracam się do Pana Prezesa z uprzejmą prośbą o podjęcie działań mających na celu zmianę treści obowiązującego obecnie formularza „Rejestracji nowego użytkownika” serwisu internetowego www.codeguru.pl stosownie do przedstawionych powyżej uwag oraz o przesłanie do Biura Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych wzoru zmodyfikowanego formularza.