

Szp. Andrzej Lewiński  
Zastępca Generalnego Inspektora  
Ochrony Danych Osobowych  
ul. Stawki 2,  
00-193 Warszawa

Gdańsk, 28 luty 2014 roku

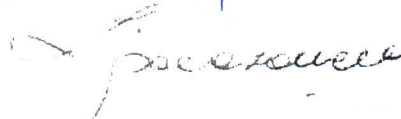
Dot.: Odpowiedzi na pismo DOLiS-035-2286/13/MM/13SO1/14



W odpowiedzi na wystąpienie z dnia 4 grudnia 2013r. oraz na pismo z dnia 21 lutego 2014r. dotyczące sposobu weryfikacji Klientów t. **E. S.A.** informuję, co następuje.

Administrator danych, uznając zasadność argumentów podniesionych w wystąpieniu Pana Ministra, zobowiązuje się do niezwłocznego wprowadzenia zmian w sposobie weryfikacji Klientów. W pierwszej kolejności, w przypadku korespondencji elektronicznej dotyczącej bieżącej obsługi Klientów odstępuje się od stosowania wymogu podania numeru PESEL, zaś daną weryfikującą będzie numer Klienta lub numer kwestionowanej faktury. Jednocześnie, mając na względzie konieczność zapewnienia bezpieczeństwa danych dotyczących Klientów - we wskazywanym w dotychczasowej korespondencji rozumieniu ogólnym - t. **E.** : SA podjęła działania zmierzające do uregulowania kwestii dotyczących sposobu weryfikacji tożsamości Klientów. Możliwość przeprowadzania weryfikacji z wykorzystaniem numeru PESEL, będzie wynikać z treści umów zawieranych z Odbiorcami, tj. w zapisach ogólnych warunkach umów (OWU) stanowiących integralną część poszczególnych umów.

Pragnę jednocześnie ponownie wyjaśnić, iż stan faktyczny będący przedmiotem skargi Klienta dotyczy jedynie wąskiej grupy przypadków, w których kontakt z administratorem danych realizowany jest z wykorzystaniem nieznanych (niezweryfikowanych) adresów email, z pominięciem podstawowego kanału kontaktu, tj. platformy eBOK.e **E.** - pl.



Wiceprezes Zarządu