

Pan
dr Wojciech R. Wiewiórkowski
Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych
Ul. Stawki 2
00 – 193 Warszawa

Dotyczy: pismo z 22 kwietnia 2014 r. zn. DOLiS-035-617/14,

W związku z pismem z 22 kwietnia 2014 r. w sprawie sygnału dotyczącego klubu bilardowego o deponowaniu przez C dowodów osobistych osób korzystających z usług na czas ich pobytu w klubie, wyjaśniamy:

- 1) Po pouczeniu o nieprawidłowościach C odstępuje od praktyki pobierania dowodów osobistych i ich przechowywania;
- 2) Od czerwca 2014 r. zostaną wprowadzone nowe procedury dotyczące przetwarzania danych osobowych osób korzystających z usług C, których pobieranie jest konieczne z uwagi na treść art. 23 ust. 1 pkt 3) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Klub stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania pozyskiwanych danych i ich anonimizację niezwłocznie po wykonaniu usługi z wyjątkiem sytuacji, gdy dane te staną się niezbędne do dochodzenia roszczeń (art. 23 ust. 4 pkt 4 ustawy).

C pragnie wyjaśnić, że pozyskiwanie danych osobowych osób korzystających z usług klubu stało się konieczne z uwagi na realizację umowy o świadczenie usług, przy czym jest ona zawierana ustnie. Na podstawie umowy, klienci otrzymują sprzęt sportowy i korzystają z niego na terenie klubu. Po zakończeniu korzystania z usług C, sprzęt podlega zwrotowi. Jednakże zdarzały się kradzieże takiego sprzętu lub niszczenie mienia znajdującego się w Klubie. Szkody spowodowane przez osoby korzystające z usług C sięgają często kilkudziesięciu tysięcy złotych, stąd Klub musi ich dochodzić od osób dopuszczających się czynów powodujących uszczerbek w majątku Klubu. Niejednokrotnie po powstaniu szkody uczestnicy zabawy nie zamierzają ujawniać swoich danych w celu uniknięcia odpowiedzialności. Natomiast Policja wezwana w takich sprawach odmawia interwencji zasłaniając się cywilnym charakterem roszczeń. Pobieranie dowodów osobistych było zatem dość wygodną formą weryfikacji tożsamości „energicznych” klientów a także zapobiegało kradzieżom. Osoby pobierające sprzęt do zabaw, aby odzyskać dowód osobisty, rozliczały się. Można było także zidentyfikować osobę odpowiedzialną za zniszczenie lub kradzież.

W świetle pisma GODO z 22 kwietnia 2014 r. stwierdziliśmy, że nasza praktyka prowadzi do nieuprawnionego pozyskiwania danych niekoniecznych do realizacji umowy o świadczenie usług. Dlatego w trybie natychmiastowym zaprzestano deponowania dowodów osobistych. Nowe procedury przetwarzania danych osobowych niezbędnych do realizacji umowy wymagają konsultacji pomiędzy właścicielami Klubu, a także osobami bezpośrednio wykonującymi usługi. Procedura

jednej strony zapewni bezpieczeństwo pozyskanych danych, ale także nie może destabilizować pracy Klubu. Poza tym konieczne jest zapewnienie środków technicznych do przechowywania danych nawet w czasie przebywania na terenie klubu osoby, której dane dotyczą.

O zastosowanych procedurach powiadomimy GIODO osobnym pismem.