

dnia 07.08.2014

Biuro Generalnego Inspektora
Ochrony Danych Osobowych
Departament Orzecznictwa, Legislacji i Skarg
ul. Stawki 2
00-193 WARSZAWA

Dotyczy: sprawy nr DOLIS-035-1238/14/KK/49927

W odpowiedzi na wystąpienie z dnia 02/07/2014 dotyczącego informacji, że Pracownicy stosują praktykę przesyłania na adresy poczty elektronicznej ofert handlowych, przy okazji udostępniając odbiorcom wiadomości listę mailingową zawierającą dane osobowe innych osób, takich jak adres email, oświadczamy, że prowadził postępowanie wyjaśniające w sprawie. Incydent, o którym mowa powyżej został zarejestrowany jako zdarzenie Bezpieczeństwa Informacji w Rejestrze Zdarzeń BI pod numerem 3_2014 w dniu 14/01/2014. W związku z wystąpieniem incydentu ustalono, że Osoby biorące udział w incydencie przeszły szkolenia stanowiskowe z Bezpieczeństwa Informacji i Ochrony Danych Osobowych, posiadają podpisane oświadczenia o zachowaniu poufności, a także upoważnienia do przetwarzania danych osobowych.

W zostały wdrożone wszelkie zasady bezpieczeństwa wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, rozporządzeń wykonawczych wydanych na podstawie tej ustawy oraz normy bezpieczeństwa ISO 27001, a spółka na bieżąco nadzoruje i egzekwuje przestrzeganie zasad wynikających z ww. przepisów i norm.

Z postępowania wyjaśniającego przeprowadzonego przez wynika, że wysyłka korespondencji w sposób sprzeczny z zasadami bezpieczeństwa informacji nastąpiła omyłkowo i w tym przypadku zadziałał błąd ludzki.

podjął poniższe działania mające na celu wyeliminowanie takich przypadków w przyszłości:

1. Pracownik, który omyłkowo przesłał informację handlową przy okazji udostępniając odbiorcom wiadomości listę mailingową zawierającą dane osobowe, w dniu 14/01/2014 odbył rozmowę z Przełożonym, na której został pouczony odnośnie zasad wysyłania wiadomości mailowych. Pracownik zobowiązał się do przestrzegania zasad dotyczących wysyłania wiadomości.

2. Osoby biorące udział w incydencie zostały ponownie przeszkolone z Bezpieczeństwa Informacji i Ochrony Danych Osobowych
3. Do wszystkich Pracowników został wysłany komunikat przypominający zasady wysyłania wiadomości mailowych.
4. Zaplanowanie dodatkowych, dedykowanych szkoleń z Ochrony Danych Osobowych.
5. Zaplanowanie wprowadzenia w szkoleniu z Bezpieczeństwa Informacji i Ochrony Danych Osobowych dodatkowych zapisów dotyczących wysyłania wiadomości.

W razie wątpliwości służymy dodatkowymi wyjaśnieniami.

Z poważaniem