

Wystąpienie Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych do Prezesa Zarządu Telekomunikacji Polskiej S.A. o podjęcie działań zmierzających do wyeliminowania błędnej praktyki Telekomunikacji Polskiej S.A. polegającej na odmowie udostępniania służbom obsługującym numery alarmowe będących w jej posiadaniu danych lokalizacyjnych abonentów wywołujących połączenia z tymi numerami z powołaniem się na ustawę o ochronie danych osobowych.

Warszawa, dnia 8 lipca 2005 roku

Pan
Marek Józefiak
Prezes Zarządu
Telekomunikacji Polskiej S.A.
ul. Twarda 18
00 - 105 Warszawa

Zwracam się do Pana Prezesa z uprzejmą prośbą o podjęcie działań zmierzających do wyeliminowania błędnej praktyki Telekomunikacji Polskiej S.A. polegającej na odmowie udostępniania służbom obsługującym numery alarmowe będących w jej posiadaniu danych lokalizacyjnych abonentów wywołujących połączenia z tymi numerami z powołaniem się na ustawę o ochronie danych osobowych. Praktyka ta bowiem nie tylko nie znajduje jakiegokolwiek oparcia w przepisach ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2002 roku, Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), lecz stanowi także naruszenie przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).

Do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych dotarły w ostatnim czasie sygnały prasowe - m. in. artykuł p. Roberta Makowskiego pod tytułem "Zbyt wiele tajemnic" zamieszczony w gazecie "Metropol" z dnia 7 lipca 2005 roku - informujące

o przypadkach odmowy udzielenia przez pracowników Telekomunikacji Polskiej S.A. służbom obsługującym numery alarmowe informacji o abonentach wywołujących połączenia z tymi numerami, z powołaniem się na przepisy ustawy o ochronie danych osobowych i ustawy - Prawo telekomunikacyjne.

Stwierdzić należy, iż regulacje zawarte w ustawie o ochronie danych osobowych w żadnym razie nie mogą stanowić podstawy do takiej odmowy. Przepisy tej ustawy nie mogą być, bowiem interpretowane w sposób uniemożliwiający prowadzenie operacji ratowania życia, czy też egzekwowania prawa. Co więcej, ustawa ta w art. 23 ust. 1 nie tylko dopuszcza przetwarzanie danych, w tym ich udostępnianie, jeśli jest to niezbędne dla wykonania określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego, ale nakazuje przetwarzanie danych osobowych na podstawie przepisów szczególnych określających obowiązki i uprawnienia podmiotów w konkretnych sytuacjach faktycznych.

W przedmiotowej sprawie takimi przepisami szczególnymi są zawarte w ustawie Prawo telekomunikacyjne unormowania dotyczące wyjątków od obowiązku zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej, tj. np. art. 171 ust. 8 Prawa telekomunikacyjnego. Przepis ten wprost nałożył na operatorów publicznej sieci telefonicznej obowiązek zapewnienia służbom ustawowo powołanym do niesienia pomocy dostępu do identyfikacji linii wywołującej oraz danych dotyczących lokalizacji abonentów wywołujących połączenia z numerami alarmowymi, jeżeli jest to konieczne do umożliwienia tym służbom wykonywania zadań w możliwie najbardziej efektywny sposób.

Odmawianie udostępnienia takich danych przez pracowników Telekomunikacji Polskiej jest zatem działaniem naruszającym przepisy Prawa telekomunikacyjnego.

W związku z powyższą sytuacją zwracam się do Pana Prezesa o podjęcie stosownych działań eliminujących w przyszłości powtórzenie się podobnej praktyki. Sprawa jest dla mnie tym bardziej bulwersująca, jeśli się zważy, iż odmowa udzielenia przez pracowników Telekomunikacji Polskiej S.A. służbom obsługującym numery alarmowe informacji o abonentach wywołujących połączenia z tymi numerami, z powołaniem się na złą interpretację lub w wyniku nieznamości prawa, prowadzić może w praktyce do zagrożenia zdrowia, a nawet życia ludzkiego.