

Odpowiedź Prezesa Zarządu Banku z dnia 16 sierpnia 2006r. w związku z wystąpieniem Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych z dnia 28 grudnia 2005r. skierowanym do Prezesa Narodowego Banku Polskiego. Poruszone w nim zagadnienie dotyczyło nieprawidłowego funkcjonowania systemu informatycznego służącego do wymiany informacji pomiędzy bankami a Biurem Informacji Kredytowej S.A.

Prezes Zarządu Banku
PW/SJW/200/2006

Warszawa, 16.08.2006

Szanowny Pan
Michał Serzycki
Generalny Inspektor Ochrony
Danych Osobowych
ul. Stawki 2
00-193 Warszawa

Szanowny Panie Inspektorze,

Dotyczy: Funkcjonowania systemu informatycznego w Banku (...) przekazującego dane do Bazy Biura Informacji Kredytowej S.A.

W nawiązaniu do pisma Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych skierowanego do Generalnego Inspektoratu Nadzoru Bankowego, dotyczącego nieprawidłowego funkcjonowania systemu informatycznego służącego do wymiany informacji pomiędzy bankami a Biurem Informacji Kredytowej S.A., Generalny Inspektor Nadzoru Bankowego pismem nr NB-BASB-II-531-988/06 z dnia 7.07.2006r. wystąpił do Banku (...) S.A. o podjęcie działań, które doprowadzą do usprawnienia funkcjonowania w Banku systemu informatycznego przekazującego dane do Biura Informacji Kredytowej S.A. Pismo GINB zawierało również prośbę o przekazanie informacji o podjętych przez Bank działaniach w tej sprawie bezpośrednio do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych z równoczesnym powiadomieniem Generalnego Inspektoratu Nadzoru Bankowego.

W związku z powyższym uprzejmie informuję, co następuje.

1. Funkcjonowanie systemu informatycznego służącego do wymiany informacji pomiędzy bankami a BIK odbywa się poprzez cykliczne zasilanie bazy BIK wsadami przekazywanymi przez banki. Banki generują wsady z własnego systemu informatycznego za pomocą własnych aplikacji informatycznych. W bazie BIK dane z wsadów są identyfikowane według unikalnego klucza składającego się z numeru rozliczeniowego oddziału prowadzącego rachunek i numer rachunku kredytowego. Comiesięczne wsady tworzą dla rachunków kredytowych historię sald. Jeśli dla jakiegoś rachunku kredytowego zmieni się numer rozliczeniowy oddziału prowadzącego ten rachunek, to informacja z wsadu nie będzie umieszczona pod dotychczasowym wpisem w historii sald kredytu, lecz pojawi się nowy wpis, ponieważ zmieni się unikalny klucz identyfikujący kredyt.

2. Skutkiem zmian organizacyjnych wynikających z połączenia Banku (...) i *innego* Banku. była m.in. zmiana w systemie informatycznym numerów rozliczeniowych oddziałów obsługujących rachunki kredytowe. Zmiany numerów rozliczeniowych wystąpiły również we wsadach zasilających bazę BIK, a więc występowały w niej wpisy dotyczące tego samego kredytu, jednak z różnymi numerami rozliczeniowymi oddziału Banku obsługującego rachunek kredytowy.

Skutkiem takiego przekazywania informacji do bazy BIK było dzielenie historii sald rachunków. Ze wszystkich wpisów dotyczących danego kredytu tylko ostatni wpis zawierał informację o bieżącym stanie kredytu (np. o jego spłacie). Należy jednak podkreślić, że na podstawie raportu kredytowego z BIK można było stwierdzić, że kolejne wpisy dotyczące danego kredytu zawierają uzupełniające się historie sald, które wspólnie tworzą pełny obraz historii danego kredytu. Pochodzące od Banku BPH S.A. informacje w bazie BIK nie były więc sprzeczne z prawdą, lecz mimo to bank uznał w piśmie skierowanym do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych z dnia 18.12.2005 r. nr BPH/DBB/AM/9385/2005 ten sposób przekazywania informacji za nieprawidłowy w związku ze skargą Pani X, przekazaną Bankowi przez Generalnego inspektora Ochrony Danych Osobowych pismem nr GI-DS.-430/359/05/3431 z dnia 16.06.2005 r. Powodem uznania tego sposobu przekazywania informacji za nieprawidłowy był fakt, że wielokrotne wpisy dotyczące niektórych rachunków kredytowych mogły powodować trudności w odczytaniu informacji o historii kredytów tych klientów Banku dotyczyły wpisy w bazie BIK odnoszące się do tego samego kredytu, lecz z różnymi numerami rozliczeniowymi oddziału Banku. Nadmieniam, że była to jedna skarga Klienta Banku i interwencja Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych w sprawie zdublowanych wpisów dotyczących rachunków kredytowych w bazie BIK.

3. W związku z powyższym, Bank przygotował i przesłał do BIK wsad, w wyniku którego wszystkie rachunki kredytowe Banku mają pełną historię sald pod jednym kluczem składającym się z numeru rozliczeniowego oddziału, który jako ostatni obsługiwał (w

przypadku rachunków zamkniętych) lub obsługuje (w przypadku rachunków otwartych) kredyt, wraz z numerem rachunku kredytowego. Równocześnie usunięto wpisy dotyczące zbędnych fragmentów historii sald kredytów.

Obecnie prowadzone przez Bank działania zmierzające do przeniechania wszystkich rachunków w bazie BIK na jeden numer rozliczeniowy 106000076. Zakończenie tych prac planowane jest na październik bieżącego roku.

Ponadto planowany jest zakup specjalistycznego oprogramowania narzędziowego umożliwiającego analizę plików zawierających informacje zwrotne o błędach stwierdzonych na etapie poprzedzającym wczytanie danych do bazy BIK, co zapewni bieżącą aktualizację danych klientów Banku przetwarzanych w tej bazie. Uruchomienia tego oprogramowania służącego do obsługi wsadu przekazywanego do BIK jest planowane na drugi kwartał 2007 r.

Z poważaniem

Do wiadomości:

Pan Wojciech Kwaśniak – Generalny Inspektor Nadzoru Bankowego